

プレスリリース
報道関係者各位



2016年9月12日
株式会社チョイスホテルズジャパン

**24時間365日に対応の訪日外国人向け映像通訳サービス
『みえる通訳』をコンフォートホテルが9月から導入
～ タイ語・ロシア語などの英語圏以外も対応可能 ～**

宿泊特化型ホテルブランド「コンフォートホテル」を展開する株式会社チョイスホテルズジャパン(本社：東京都中央区、代表取締役社長：村木 雄哉)は、2016年9月から、タブレット端末を使った映像通訳サービス『みえる通訳』(アイ・ティー・エックス株式会社開発)をコンフォートホテル(一部のぞく)に導入しました。24時間365日利用できるため、増加するインバウンド(訪日外国人)のお客さまへのスピーディーな対応が可能になります。



『みえる通訳』イメージ

■ 『みえる通訳』 導入の経緯

コンフォートホテルでは、増加する海外からお越しのお客さまに対して、サービス向上を図っています。これまでスタッフへの英語研修や英語マニュアルの整備など、教育の仕組みの構築を行ってまいりましたが、急病などの緊急時における、スピーディーで正確な対応が課題となっていました。また、タイ語やロシア語に精通するスタッフは少なく、お客さまの要望を正確に理解するまでに時間を要していました。

■ 『みえる通訳』 導入のメリット

・ 簡単な操作

画面に表示されている言語を選択するだけで、待つことなく通訳オペレーターにつながります。顔を合わせて話ができるため、自動翻訳機能では翻訳しにくい言葉でも聞き取ることが可能です。また、無料オプションの「さわって通訳」では、伝えたい単語をさわるだけで通訳されるため、より気軽に利用できます。

・ 24 時間 365 日対応

通訳コールセンターには、24 時間 365 日、通訳オペレーターが常駐しているため、早朝や深夜でもお客さまに対応できます。

・ タイ語・ロシア語にも対応

タイ語・ロシア語を話すホテルスタッフが不在の場合でも、お待たせすることなく、ご案内できます。英語圏以外からお越しのお客さまとのコミュニケーションがスムーズになります。

【チョイスホテルズジャパン 会社概要】

会社名 : 株式会社チョイスホテルズジャパン

本社所在地 : 〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町一丁目 6-6
吉野第二ビル 7 階

代表者 : 代表取締役社長 村木 雄哉

電話番号 : 03-5645-5861

URL : <https://www.choice-hotels.jp>

Twitter : <https://twitter.com/ComfortHotelJPN>

Facebook : <https://www.facebook.com/ComfortHotel.jp/>

Google+ : <https://plus.google.com/+Choice-hotelsJp>

事業内容 :

世界 35 カ国に 6,300 軒以上のホテルを展開するアメリカのホテルチェーン「チョイスホテルズインターナショナル」の、日本におけるマスターパートナーとして、日本全国にコンフォートホテル、コンフォートイン 50 軒を展開(2016 年 8 月 31 日現在)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社チョイスホテルズジャパン

担当：宮崎 梢

TEL：03-5645-5861

Email：info@choice-hotels.jp