

PRESS RELEASE

2017年10月11日
株式会社AOKI

外国人観光客により便利で、お得なサービスを拡充！ WeChat Pay & 多言語同時通訳 & 国際スピード郵便 AOKI全店舗に導入！



「WeChat Payポスターイメージ」

株式会社AOKI(代表取締役社長:中村宏明)は、2017年10月より外国人観光客に対し新たなサービスをAOKI全店舗にて開始いたします。10月11日(水)より、「WeChat Pay」「多言語同時通訳」をAOKI全店舗※1で運用開始。次いで11月には「国際スピード郵便(EMS)」の提供をはじめインバウンドのお客様により便利で、より快適にお買い物をしていただく環境を提供してまいります。

また、「WeChat Pay」を店舗で利用すると、Weixin(微信)AOKI公式アカウントへの登録が可能となり、SNSでの情報発信を通じて認知度向上を図ってまいります。

※1ミナ町田店、ミナ津田沼店、イトーヨーカドー柳津店、イトーヨーカドー津久野店、イオンタウン富雄南店、イオンタウン田崎店、

テラツツ姫路店、させぼ五番街店、ミナ天神店・イトーヨーカドー川崎店の計10店舗および、オンラインショップは除く。

■AOKIに行けば支払いは簡単！手荷物もなく身軽に買い物ができる！便利なサービスを提供

「WeChat Pay」は、WeChatアプリ(iOS/Android対応)に、銀行口座情報を登録をするだけでスムーズな店頭決済が可能となる、中国人向け支払い対応サービスです。AOKIでは、2016年より免税対応可能な店舗を全国に広げており、昨年度の免税売上高は前年比197.4%と大幅に伸ばしています。更にサービスを拡大することで、新規客の獲得ならびに、顧客化を図るためこの度インバウンドサービスの強化を行いました。

販促施策においても新たな取り組みを開始。自社免税サイトのリニューアル、百度(Baidu)のリスティング広告、Weixin(微信)公式アカウントの運用を行ってまいります。これから2020年に向け、日本へのインバウンド需要が高まることが想定されるため、AOKIに初めてご来店される海外のお客さまがスムーズにお買い物ができ、商品をご自宅で受け取れるサービスを通じ、他社との差別化、さらなる顧客満足度の向上を目指してまいります。



「多言語同時通訳・みえる通訳店内POP」

■「多言語同時通訳 みえる通訳」サービス概要

iPadを利用した映像通訳サービス

8言語の通訳対応が可能

(英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語)

iPadの専用アプリを開き、言語を選択通訳オペレーターに接続され、映像を見ながら通訳を開始

10月11日(水)より全国のAOKI572店舗で導入・運用開始。

サービス提供元: アイ・ティー・エックス株式会社

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当: 竹村みどり・川原夏樹
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央24-1 TEL:045-949-6488/FAX:045-942-1608
E-mail: aokipr@aoki-style.com

■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室 フリーコール:0120-13-7888 (受付時間 10:00~18:00)
HP: www.aoki-style.com